

## **Muss ich registriert sein, um Bestellungen im Shop tätigen zu können?**

Ja, vor dem Bestellvorgang ist eine kurze Registrierung nötig. Sie können diese innerhalb weniger Minuten direkt im Shop vornehmen.

## **Welche Artikel kann ich im Shop bestellen?**

Sie erhalten im Shop Tickets für den World Summit for Small Wind, Tageskarten für die Messe und den Messekatalog der New Energy Husum aus dem aktuellem und aus dem Vorjahr.

## **Gibt es Mehrtageskarten?**

Diese gibt es aus organisatorischen Gründen nicht mehr. Wenn Sie die Messe an mehr als einem Tag besuchen möchten, bestellen Sie bitte mehrere Tagestickets auf Ihren Namen. Dabei ist zu beachten, dass Sie pro Bestellvorgang nur ein Tagesticket pro Person bestellen können. Wenn Sie die Messe zum Beispiel an zwei Tagen besuchen möchten, müssen Sie zwei Tagestickets in zwei Bestellvorgängen jeweils auf Ihren Namen bestellen.

## **Welche Bezahlungsmöglichkeiten gibt es?**

Ihre Bestellungen können Sie via PayPal, Sofort-Überweisung und wirecard bezahlen. Kreditkarten zahlungen sind sowohl über PayPal als auch wirecard ohne Voranmeldung möglich.

## **Wann erhalte ich meine Bestellung?**

Bestellte Tickets erhalten Sie noch am selben Tag innerhalb weniger Stunden per Email. Bei Artikeln, die Ihnen per Post zugestellt werden (u.a. Messekatalog) bitten wir Sie um Verständnis, dass der Versand 3-5 Werktage in Anspruch nehmen kann. Der aktuelle Messekatalog der New Energy Husum wird außerdem erst nach Ende der Messe versandt.

## **Wie kann ich meine Benutzerdaten nachträglich bearbeiten?**

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, kommen Sie mit einem Klick auf „Mein Konto“ zur Übersicht Ihrer Benutzerdaten. Diese können Sie hier bearbeiten und abspeichern.

## **Wo kann ich bereits getätigte Bestellungen einsehen?**

Unter der Rubrik „mein Konto“ finden Sie den Reiter „Ihre Bestellungen“. Dort sehen Sie alle von Ihnen bestellten Artikel.

## **Kann ich bestellte Artikel zurücksenden?**

Bitte lesen Sie hierfür „§ 2 Rückgaberecht und Widerrufsbelehrung“ der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unseres Shops. Sie finden die AGBs unter <https://newenergy.messe-husum.com/GeneralTermsOfBusiness.aspx>